

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015**  
**Β΄ ΦΑΣΗ**

**E\_3.ΟΔ3Τ(ε)**

**ΤΑΞΗ:** Γ΄ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ:** ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ (2ος Κύκλος)  
**ΜΑΘΗΜΑ:** ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

**Ημερομηνία: Τετάρτη 15 Απριλίου 2015**

**Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες**

**ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ**

**ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ**

**ΘΕΜΑ Α**

- A.1** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Η έρευνα των αναγκών των καταναλωτών είναι ενέργεια της λειτουργίας Έρευνας και Ανάπτυξης. (Μονάδες 4)
- β.** Οι λειτουργικοί στόχοι είναι αυτοί που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της. (Μονάδες 4)
- γ.** Η αποδοτικότητα μετρά ποσότητες, ενώ η παραγωγικότητα μετρά αξίες. (Μονάδες 4)
- δ.** Σύμφωνα με τον F Herzberg, ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στην κατηγορία των παραγόντων που ονομάζονται "κίνητρα". (Μονάδες 4)
- ε.** Οι κάθετες ομάδες αποτελούνται από εργαζόμενους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και εργαζόμενους με διαφορετική ειδικότητα. (Μονάδες 4)
- στ.** Μια βασική ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης είναι η συγκέντρωση της προσοχής του δέκτη, για να συλλάβει συνολικά το μήνυμα και να αποφύγει τα βιαστικά συμπεράσματα, πριν ακόμη ολοκληρωθεί το μήνυμα. (Μονάδες 4)

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015**  
**Β΄ ΦΑΣΗ**

**E\_3.ΟΔ3Τ(ε)**

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4** να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.2** Η νομισματική πολιτική περιλαμβάνεται στο:

- α. πολιτικό περιβάλλον.
- β. νομικό περιβάλλον.
- γ. οικονομικό περιβάλλον.
- δ. κοινωνικό περιβάλλον.

**Μονάδες 6**

**A.3** Η διαμόρφωση των στρατηγικών και των πολιτικών της επιχείρησης περιλαμβάνεται:

- α. στην οργάνωση.
- β. στον έλεγχο.
- γ. στον προγραμματισμό.
- δ. στη διεύθυνση.

**Μονάδες 6**

**A.4** Οι δύο λειτουργίες του management, οι οποίες βασίζονται κυρίως στη διαδικασία και τα συστήματα πληροφόρησης είναι:

- α. ο προγραμματισμός και η οργάνωση.
- β. ο προγραμματισμός και η διεύθυνση.
- γ. ο προγραμματισμός και ο έλεγχος.
- δ. η διεύθυνση και ο έλεγχος.

**Μονάδες 6**

**A.5** Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

**Μονάδες 8**

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2015**  
**Β΄ ΦΑΣΗ**

**E\_3.ΟΔ3Τ(ε)**

**ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ**

**ΘΕΜΑ Β**

**B.1** Να περιγράψετε την πολιτισμική διάσταση της επιχείρησης.

**Μονάδες 10**

**B.2** Τι υποστήριξε η θεωρία που ονομάστηκε “κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων” και που εστιάζονται οι κατηγορίες για το επιστημονικό μάντζμεντ; Να αναφερθείτε τι προέκυψε από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις το 1920.

**Μονάδες 10**

**B.3** Να παρουσιάσετε τους τέσσερις λόγους, εξαιτίας των οποίων καθίσταται αναγκαία και σπουδαία η ύπαρξη ομάδων στον επιχειρησιακό χώρο.

**Μονάδες 16**

**B.4** Από τα εμπόδια που παρεμβάλλονται και κάνουν δύσκολη την επικοινωνία να περιγράψετε:

**α.** τις διαφορετικές αντιλήψεις.

**Μονάδες 4**

**β.** τις δομές – διαδικασίες.

**Μονάδες 4**

**γ.** τους κώδικες.

**Μονάδες 6**