

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2017
Β΄ ΦΑΣΗ

E_3.ΟΔΕΛ3Ε(ε)

ΤΑΞΗ: 3^η ΤΑΞΗ ΕΠΑ.Λ.

ΜΑΘΗΜΑ: ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ / ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ

Ημερομηνία: Σάββατο 22 Απριλίου 2017

Διάρκεια Εξέτασης: 3 ώρες

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- Ο καθορισμός του αριθμού των θέσεων εργασίας ή εργαζομένων τους οποίους μπορεί να διοικεί ένας προϊστάμενος σε μία επιχείρηση (εύρος διοίκησης) καθορίζεται αυθαίρετα.
 - Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μίας χώρας, ανήκουν στο πολιτισμικό περιβάλλον της επιχείρησης.
 - Ο Gantt (τόνισε) τη σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
 - Η έμμεση πώληση πραγματοποιείται και με τη βοήθεια παραγγελιοδόχων.
 - Ένας από τους παράγοντες “κίνητρα” της θεωρίας του F.Herzberg, είναι οι πολιτικές της επιχείρησης.

Μονάδες 15

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας δίπλα σε καθένα από τα γράμματα **α** έως **ε** της στήλης **A**, εκείνο τον αριθμό **1** έως **6** της στήλης **B** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
α. Μήνυμα	1. Διανοητική διαδικασία
β. Κατανόηση του μηνύματος – αποτέλεσμα	2. Φυσική έκφραση του νοήματος
γ. Κώδικας – Κωδικοποίηση	3. Ατμόσφαιρα, αντικείμενα
δ. Σύλληψη του δέκτη	4. Ακοή, όραση, όσφρηση, αφή, γεύση
ε. Δίκτυα (κανάλια) μεταβίβασης	5. Μετατροπή μηνύματος σε νόημα
-	6. Ο δέκτης αλλάζει ιδέες, γνωρίζει

Μονάδες 10

ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ 2017
Β' ΦΑΣΗ

E_3.ΟΔΕΛ3Ε(ε)

ΘΕΜΑ Β

B1. Η επιχείρηση πέρα από την οικονομική, θεσμική και την κοινωνική της οργάνωση διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα. Να ορίσετε την έννοια αυτή και να εξηγήσετε γιατί η κουλτούρα αποτελεί ένα από τα κυριότερα συστατικά στοιχεία μιας κοινωνικής οργάνωσης (δεν απαιτείται παράδειγμα).

Μονάδες 9

B2. Να περιγράψετε την κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.

Μονάδες 12

B3. Να δώσετε τους ορισμούς των εννοιών:

- α)** αποτελεσματικότητα
- β)** οικονομική αποδοτικότητα

Μονάδες 4

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Από τις ενέργειες που περιλαμβάνει η διοίκηση παραγωγής, να περιγράψετε:

- α)** το σχεδιασμό της παραγωγής.
- β)** τις προμήθειες.

(μονάδες 6)

(μονάδες 5)

Μονάδες 11

Γ2. Από τις μεταβλητές του μίγματος marketing, να περιγράψετε την προώθηση.

Μονάδες 14

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Να δώσετε τον ορισμό της ηγεσίας ή ηγετικής συμπεριφοράς ενός ατόμου.

Μονάδες 4

Δ2. Να περιγράψετε πως ο αριθμός και οι ρόλοι / συμπεριφορές των μελών μιας ομάδας, προσδιορίζουν την αποτελεσματικότητά της.

Μονάδες 13

Δ3. Από τα βασικά εμπόδια της επικοινωνίας να περιγράψετε τα βιαστικά συμπεράσματα.

Μονάδες 8